

CONDITII GENERALE DE VANZARE (C.G.V.)

Aceste conditii generale se aplica pentru vanzarile de produse efectuate direct de catre S.C. DELTAMED S.R.L., denumita in continuare VANZATOR. Achizitiile efectuate prin intermediul partenerilor VANZATORULUI se vor supune conditiilor de vanzare stabilite de fiecare partener in parte.

Generalitati

Prezentele C.G.V. (impreuna cu orice alte documente scrise, cum ar fi specificatii, oferte, conditii suplimentare de vanzare) se vor aplica vanzarii tuturor bunurilor, denumite in continuare „Produse” (incluzand, dar fara a se limita la, echipamente, aparatura, componente, piese de schimb, accesorii) pe care VANZATORUL le desface catre CUMPARATOR, daca o astfel de vanzare este efectuata pe baza unei corespondente scrise, inmanata personal sau trimisa prin posta/curier, transmisa pe fax, curier electronic (e-mail) sau prin alte forme de corespondenta electronica (Sistemul Electronic de Achizitii Publice) si care reprezinta acordul partilor privind efectuarea vanzarii.

Oricare termeni si conditii, de achizitie sau generale, ale CUMPARATORULUI, care sunt suplimentare si/sau contravin partial sau total prezentelor C.G.V. sunt neacceptate in mod expres, chiar daca apar pe - sau se face referire la ele in - solicitarea sau comanda de achizitie a CUMPARATORULUI. In eventualitatea in care intre VANZATOR si CUMPARATOR a intervenit si un contract, prezentele C.G.V. completeaza prevederile contractului.

Comanda si confirmarea de comanda

Simpla transmitere a comenzii CUMPARATORULUI, chiar si confirmata de primire de catre VANZATOR, nu genereaza in mod automat nici o obligatie pentru VANZATOR. Doar dupa confirmarea comenzii, in scris, de catre VANZATOR, pot sa curga obligatiile acestuia privind furnizarea Produselor, dar si in acest caz doar cu conditia prealabila a respectarii de catre CUMPARATOR a tuturor termenelor si conditiilor, inclusiv a celor de plata, atat pentru livrari anterioare cat si pentru cea in curs.

Confirmarea de comanda reprezinta singurul document agreat de parti care genereaza obligatii de furnizare VANZATORULUI.

Confirmarea de comanda poate aduce modificari din punct de vedere cantitativ, de pret sau al specificatiilor Produselor, mai ales - dar nu numai - atunci cand comanda CUMPARATORULUI survine in urma unei oferte de pret a VANZATORULUI iesita din valabilitate.

Conditii de plata

Termenul de plata este stipulat in oferta, confirmarea de comanda si factura VANZATORULUI. VANZATORUL isi rezerva dreptul de a suspenda indeplinirea oricarei obligatii in cazul in care plata nu se efectueaza la scadenta. Pentru facturile neplatite la scadenta se va solicita o penalizare de 0.15% pe zi de intarziere. Plata se va efectua prin transfer bancar.

Conditii de livrare

Conditiiile de livrare sunt EXW Gilau (jud. Cluj), respectiv DAP depozitul CUMPARATORULUI (conform Incoterms 2010) pentru comenzile cu valoare minima de 200 lei (suma fara TVA). In toate cazurile, riscul de pierdere si deteriorare a Produselor se transfera de la VANZATOR la CUMPARATOR la momentul livrarii ; titlul de proprietate se transfera de la VANZATOR la CUMPARATOR la momentul incasarii de catre VANZATOR a pretului de vanzare. CUMPARATORUL are obligatia efectuarii receptiei Produselor si sesizarea unor eventuale neconformitati in termen de 7 zile de la primirea lor.

Garantie

a. Aparate si echipamente: 24 de luni.

b. Accesorii/piese de schimb : 6 luni. Accesoriiile/piesele de schimb care necesita montaj de catre VANZATOR sau o firma autorizata de acesta si care au fost montate pe propria raspundere de catre CUMPARATOR sau un tert neautorizat de catre VANZATOR nu beneficiaza de garantie.

c. Consumabile: 30 de zile.

Remediile in perioada de garantie se realizeaza, functie de optiunea VANZATORULUI, prin inlocuire completa a produsului, inlocuire piesa defecta, reconditionare piesa defecta, toate insa conditionate de constatarea si confirmarea prealabila a presupusei neconformitati invocate de CUMPARATOR. Constatarea poate fi efectuata de catre VANZATOR sau o firma autorizata de acesta. In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei, VANZATORUL are dreptul de a cere CUMPARATORULUI contravaloarea manoperei de investigare a Produsului reclamat ca fiind defect precum si costul returnarii Produsului. Interventiile asupra Produselor care pot fi efectuate doar de catre VANZATOR sau o firma autorizata de acesta vor avea loc la punctele lor de lucru. Cu acceptul expres al VANZATORULUI, efectuarea acestor interventii se poate desfasura si la un sediu indicat de CUMPARATOR, pe cheltuiala acestuia din urma (cu cuantificarea costurilor legate de imobilizarea personalului de specialitate, transport, cazare, diurna si orice alte cheltuieli aferente unei astfel de interventii) si doar in masura in care la adresa respectiva se poate asigura un spatiu de lucru amenajat corespunzator pentru aceasta activitate.

Garantia se acorda numai daca:

1. VANZATORUL primeste de la CUMPARATOR notificarea scrisa a reclamatiei privind garantia in termen de maxim 48 de ore de la sesizarea nefunctionarii/functionarii defectuoase a Produselor.

2. Examinarea VANZATORULUI pune in evidenta ca orice presupus defect nu este rezultatul:

- utilizarii in alte scopuri decat cele specificate de producator;
- exploatarei necorespunzatoare;
- montarii/demontarii/interventiilor neautorizate;
- depozitarii, manipularii, amplasarii in locuri/medii necorespunzatoare (umezeala, condens, praf, foc, radiatii solare, etc.);
- folosirii si/sau intretinerii neconforme cu instructiunile/manualul de utilizare si intretinere, respectiv in cazurile speciale definite in instructiuni/manual;
- producerii unor defecte mecanice (deformare, zgariere, spargere, perforare, rupere, etc);
- deteriorarii externe termice (ardere, topire, inghet, etc);
- instalarii incorecte a bateriilor sau a acumulatorilor;
- patrunderii unor obiecte sau substante straine in interiorul produsului;
- interventiilor neautorizate asupra aparatului, indiferent de natura lor ;
- utilizarii Produselor cu alte accesorii sau consumabile decat cele originale .

VANZATORUL nu raspunde de eventualele probleme de compatibilitate privind subsansamblele achizitionate de client de la alte firme.

VANZATORUL isi rezerva dreptul de a inlocui versiunile de Produse disponibile pentru vanzare cu cele mai recente revizii, serii sau Produse echivalente avand forme, incadrari si functii echivalente. VANZATORUL nu raspunde, riscul revenind in intregime CUMPARATORULUI, in cazul in care acesta din urma constata ca Produsele cumparate si livrate in conditiile prezentelor C.G.V. nu corespund nevoii efective a CUMPARATORULUI.

Returnari

Toate returnarile de Produse sunt supuse aprobarii prealabile a VANZATORULUI. Solicitariile de retur pentru Produsele neconforme, gresit livrate sau gresit comandate vor fi transmise VANZATORULUI in termen de maxim 7 zile calendaristice de la data receptiei lor. Dupa obtinerea aprobarii VANZATORULUI, toate Produsele se vor returna cu conditia expedierii lor in ambalajul original. Suportarea costului transportului se va face diferentiat, in functie de responsabilitatea fiecarei parti : VANZATORUL, in cazul Produselor neconforme sau livrate gresit, respectiv CUMPARATORUL, in cazul produselor comandate gresit.

Litigii

Partile vor incerca cu buna credinta sa rezolve pe cale amiabila, prin negocieri, orice litigiu aparut intre ele din sau in legatura cu o comanda/livrare de Produse guvernata de prezentele C.G.V..

In caz de nesolutionare pe cale amiabila, competenta solutionarii oricarei dispute este declinata in favoarea Curtii de Arbitraj de pe langa Camera de Comert si Industrie Cluj sau instanțelor competente de judecata din judetul Cluj.

INFORMARE IN LEGATURA CU COSTURILE DE TRATARE A DESEURILOR DE ECHIPAMENTE ELECTRICE SI ELECTRONICE SI BATERII SI ACUMULATORI

In conformitate cu obligatiile de informare a cumparatorilor prevazute de OUG 5/2015 privind deseurile de echipamentele electrice si electronice (DEEE), va aducem la cunostinta ca subscrisa Deltamed SRL este inregistrata in Registrul National al producatorilor EEE, avand numarul de inregistrare: RO-2018-02-EEE-3033-I.

Produsul pe care l-ati achizitionat include si costurile efectuate de compania noastra cu colectarea, tratarea si eliminarea lui in conditii de protectie a mediului, atunci cand acesta devine deseu, dupa cum urmeaza:

Categoria DEEE Anexa 2 OUG 5/2015	Tarif net	Tarif net
Categoria 1	[lei/kg]	[lei/buc]
Echipamente de transfer termic		
Frigidere, congelatoare, distribuitoare automate de produse reci de mari dimensiuni (> 60 kg)	0,77	-
Frigidere, congelatoare, distribuitoare automate de produse reci de mari dimensiuni (≤ 60 kg)	-	27
Echipamente de aer conditionat	-	25
Categoria 4	[lei/kg]	[lei/buc]
Echipamente de mari dimensiuni, avand oricare dintre dimensiunile externe mai mare de 50 cm		
Dispozitive medicale de mari dimensiuni, instrumente de supraveghere și control de mari dimensiuni, distribuitoare automate de produse și bancnote de mari dimensiuni, etc.	0,63	-
Categoria 5	[lei/kg]	[lei/buc]
Echipamente de mici dimensiuni (nicio dimensiune externa mai mare de 50 cm)		
Fiare de călcat, aparate de prăjit pâine, cuțite electrice, fierbătoare de apă, aparate de ras electrice, cântare, aparate pentru îngrijirea părului și de îngrijire corporală, aparate de ventilare, aparate de iluminat, ceasuri deșteptătoare și ceasuri de mână, calculatoare de buzunar, aparate de radio, camere video, aparate video, echipamente de înaltă fidelitate, instrumente muzicale, echipamente de reproducere a sunetului sau imaginilor, jucării electrice și electronice, echipamente sportive, calculatoare pentru ciclism, scufundare, cros, canotaj etc., detectoare de fum, regulatoare de căldură, termostate etc.	-	1
Unelte electrice și electronice de mici dimensiuni, dispozitive medicale de mici dimensiuni, instrumente de supraveghere și control de mici dimensiuni, distribuitoare automate de produse de mici dimensiuni, echipamente de mici dimensiuni cu panouri fotovoltaice integrate etc.	-	2,5
Echipamente de iluminat și aparate de iluminat pentru uz profesional și/sau privat	[lei/kg]	[lei/buc]
Categoriile 5A și 5F		0,6
Categoriile 5B-5E		0,85

Va informam ca aveti dreptul de a solicita furnizorului dvs de echipamente electrice si electronice ca la livrarea unui produs nou sa va preia in mod gratuit DEEE, in sistem "unu la unu", in aceleasi conditii precum cele de la livrarea produsului nou, daca respectivul dezechilibru este de tip echivalent si a indeplinit aceleasi functii ca si produsul nou furnizat.

In conformitate cu obligatiile de informare a cumparatorilor prevazute de HG 1132/2008 privind regimul bateriilor și acumulatorilor (B&A) și al deșeurilor de baterii și acumulatori (DB&A) va comunicam ca subscrisa Deltamed SRL este inregistrata in Registrul national al producatorilor B&A, avand numarul de inregistrare RO-2018-03-B&A-1104.

Costurile privind colectarea si valorificarea DB&A sunt incluse in costul produsului si sunt suportate de compania noastra, astfel:

Categoriile deșeurilor de baterii și acumulatori cf. HG 1132/ 2008		lei/buc
Baterii portabile	2a Nichel Cadmiu (NiCd)	1,7804
reîncărcabile	2c Nichel Metal Hidrura (NiMH)	0,3743
(categoria 2)	2d Litiu Ion	0,3235

Va aducem la cunostinta urmatoarele:

- Bateriile si acumulatorii nu sunt produse biodegradabile, iar substantele utilizate la producerea lor pot avea efecte nocive asupra mediului si sanatatii umane;
- Date fiind efectele lor nocive asupra mediului si sanatatii umane, deșeurile de baterii si acumulatori nu pot fi eliminate ca deșeuri municipale nesortate, fiind obligatia utilizatorului final de a le preda, fara costuri retinute in sarcina sa, catre:
 - o distribuitorii de baterii si acumulatori en gross si en detail;
 - o unitatile care presteaza servicii de inlocuire a bateriilor si acumulatorilor;
 - o punctele de colectare pentru deșeuri de baterii si acumulatori;
 - o producator, dupa caz.

Deșeurile de echipamente electrice si electronice, precum si cele de baterii si acumulatori se colecteaza in recipienti inscriptionati cu simbolul din imaginea de mai jos:



Respectand toate aceste prevederi, contribuiti si dumneavoastra la cresterea ratei de succes a colectarii in conditii de siguranta pentru mediu, a tratarii și reciclarii DEEE și DB&A.